

1. Inledning

Atlas Well tillhandahåller ett digitala nykterhetsstöd som gör det möjligt att ta del av en individs uppmätta promillehalt; på distans, så ofta som det behövs ("Tjänsterna"). Systemet består av en alkoholmätare, mobilapplikation och webb-applikation som samspelar för att skapa trygghet, motivation och ökat förtroende.

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi vilka personuppgifter om dig som vi hanterar och varför kopplat till Tjänsterna och Atlas Well-appen eller när du i övrigt interagerar med oss, vilka rättigheter som du har i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och hur du kommer i kontakt med oss om du har några frågor om hanteringen av dina personuppgifter.

Notera att informationen om behandling av personuppgifter bara avser vår behandling av personuppgifter. Det betyder att andra involverade parter (managers) behandlar personuppgifter om dig för andra syften. Managern ansvarar för att lämna dig information om sådan annan behandling av dina personuppgifter. Kontakta din ansvarig manager om du har frågor kring detta.

2. Behandling av personuppgifter

Med personuppgifter avses all information som, direkt eller indirekt, kan kopplas till en identifierad eller identifierbar individ. Exempel på personuppgifter är namn och din mobilnummer, men även tekniska uppgifter, såsom din IP-adress, som kan kopplas till dig.

Med behandling avses alla åtgärder eller en kedja av åtgärder som vidtas i förhållande till personuppgifter. Exempel är insamling, lagring och överföring. Varje behandling av personuppgifter måste ske för ett specifikt syfte, något som beskrivs längre fram i denna policy.

3. Vem som omfattas av denna information

Denna information om behandling av personuppgifter omfattar dig som:

- Använder Tjänsterna och Atlas Well-appen.
- Anges som "Stödperson" av en användare av Tjänsterna och Atlas Well-appen.
- Vårdnadshavare till underåriga användare av Atlas Well-appen.
- Besöker Webbplatserna och våra digitala kanaler, till exempel våra sidor och flöden på sociala medier.
- I övrigt interagerar med oss, till exempel om du kontaktar oss, eller om du registrerar dig för utskick.

4. Ansvaret för behandling av personuppgifter

4.1 Personuppgiftsansvarig

Atlas Well AB, organisationsnummer 559442-3567, ("Atlas Well", "vi", "oss" eller "vår") ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för insamlingen och behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna policy.

Det betyder att Atlas Well ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig lagstiftning. Kontakta oss om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter. Kontaktuppgifter finns längst ner i policyn.

4.2 Personuppgiftsbiträden

Atlas Well kan anlita underleverantörer som behandlar personuppgifter å våra vägnar, så kallade personuppgiftsbiträden. Personuppgiftsbiträdena behandlar personuppgifter endast för de ändamål som vi har bestämt, i enlighet med de instruktioner som vi har lämnat och de avtal om personuppgiftsbiträde som finns på plats. Personuppgiftsbiträdena är bland annat leverantörer av it-tjänster, betaltjänster, supporttjänster och marknadsföringstjänster. Personuppgiftsbiträden kan komma att behandla personuppgifter utanför EU/EES.

4.3 Atlas Well AB som personuppgiftsbiträde för andra organisationer (företag eller vårdgivare)

När du använder Tjänsterna och Atlas Well-appen samt när du interagerar med andra aktörer genom Tjänsterna, till exempel genom användning av chatt- eller videofunktioner, ligger ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter hos din organisation eller vårdgivare. Denna behandling sker i enlighet med tillämpliga regelverk som GDPR och patientdatalagen (2008:355). Atlas Well agerar i detta sammanhang som ett s.k. personuppgiftsbiträde åt din organisation eller vårdgivare, och vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med de instruktioner och uppdrag som vi mottar från denna aktör. Om du önskar information om hur dina personuppgifter behandlas, vänligen kontakta din vårdgivare eller organisation direkt.

5. Källor från vilka vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter från olika källor, inklusive:

- Från dig själv: Dina personuppgifter kommer till oss när du medvetet lämnar dem till oss, exempelvis när du registrerar ett användarkonto eller när du kommunicerar eller interagerar med oss.
- Från din ansvarige manager: Ansvarig manager i systemet (från din organisation eller vårdgivare) delar nödvändiga personuppgifter med oss. Detta gäller även dig som registrerats som stödperson i systemet.
- Från externa parter: Vi kan även samla in personuppgifter från externa parter, i enlighet med de ändamål som beskrivs i denna information.

6. Syften för behandling av personuppgifter

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för olika syften. De ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter beror på din roll i förhållande till oss. Det kan inkludera användning av våra tjänster och Atlas Well-appen, besök på våra webbplatser, eller andra sätt att kommunicera med oss, vilket beskrivs nedan.

6.1 Användning av Tjänsterna

Vid användning av Tjänsterna och Atlas Well-appen så behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera din profil och ditt användarkonto
- Möjliggöra alkoholmätningar och egenregistreringar samt kommunikation med ansvarig manager och stödpersoner
- Kommunicera om Tjänsterna och Atlas Well-appen
- Genomföra användarundersökningar
- Följa upp och utvärdera användningen av Tjänsterna och Atlas Well-appen

6.2 Stödpersoner till användare

När du är angiven som stödperson till en användare av Tjänsterna och Atlas Well-appen behandlar vi personuppgifter om dig för att:

- Kunna dela mätresultat och annan data med dig

6.3 Besökare på webbplatserna och digitala kanaler

När du besöker Webbplatserna och våra digitala kanaler i behandlar personuppgifter om dig för att:

- Följa upp användningen av våra digitala kanaler och analysera din interaktion med oss och våra tjänster

6.4 Interaktion och kommunikation med oss

Vid övrig interaktion och kommunikation med oss behandlar vi personuppgifter om dig för att:

- Följa upp och utvärdera utskick samt och kommunikation
- Kommunicera om oss, våra tjänster och produkter
- Genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter
- Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter
- Tillhandahålla nyhetsbrev
- Besvara frågor och tillhandahålla kundservice

6.5 Alla individer ovan samt andra externa personer

För alla kategorier av individer angivna ovan samt andra externa person behandlas personuppgifter för att:

- Kommunicera i internt och externt samarbete
- Hantera försäljning eller omstrukturering av verksamheten
- Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav
- Uppfylla våra rättsliga skyldigheter
- Säkerställa tillförlitlighet och säkerhet i våra IT-system
- Förebygga, stoppa och utreda missbruk av våra tjänster
- Besvara myndighetsförfrågningar

7. Överföring av dina personuppgifter

Vi överför dina personuppgifter till olika mottagare när det är nödvändigt för ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Dessa mottagare är ansvariga för att behandla dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, om vi inte anger något annat.

Överföring av personuppgifter till andra ansvariga för användningen

Vi överför personuppgifter till följande mottagare:

- Ansvarig manager för att möjliggöra användning av Tjänsterna och kommunikation med din manager genom Tjänsterna.
- Registrerade stödperson/stödpersoner för att dina mätvärden och egenregistreringar ska kunna delges enligt Tjänsternas funktion.
- Andra mottagare, inklusive myndigheter, domstolar och externa rådgivare i vissa specifika situationer, inklusive för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter eller hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden (tjänsteleverantörer)

Vi överför därtill personuppgifter till andra nödvändiga leverantörer av kompletterande tjänster som vi anlitat för ändamålen med vår behandling av personuppgifter enligt denna policy. Dessa leverantörer tillhandahåller exempelvis IT- och kommunikationstjänster till oss. När dessa personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är vi ansvariga för hanteringen av dina personuppgifter. De får inte behandla dina personuppgifter för sina egna ändamål, och de är skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter inom EU/EES-området. De personuppgiftsbiträden som vi anlitar för att tillhandahålla Tjänsterna och Atlas Well-appen behandlar också dina personuppgifter inom EU/EES-området.

8. Dina rättigheter

8.1 Dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) är du berättigad till vissa rättigheter relaterade till dina personuppgifter. Det inkluderar bland annat rätten att begära tillgång till och en kopia av de personuppgifter som vi hanterar om dig. Dessutom kan du under vissa omständigheter begära rättelse, radering eller begränsning av användningen av dina personuppgifter.

Om du önskar utöva dina rättigheter kan du när som helst kontakta oss via kontaktuppgifterna längst ner i detta dokument. Vi uppmuntrar dig att använda e-postadressen och tydligt specificerar dina önskemål eftersom det underlättar vår hantering av din begäran.

8.2 Normalt besvarar vi din begäran inom en månad

Oftast kan vi ge dig svar på din förfrågan inom en månad. Om din begäran är särskilt komplex eller om du har lämnat in flera begäranden kan det krävas ytterligare tid för att hantera din begäran. Om vi bedömer att förlängning av svarstiden är nödvändig, kommer vi att meddela dig om detta inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om det av någon anledning inte är möjligt att helt eller delvis uppfylla din begäran, kommer vi att informera dig om detta och ange orsaken. Om du har gjort din begäran elektroniskt, t.ex. genom att kontakta oss via våra webbplatser eller e-post, kommer vi också att besvara din begäran elektroniskt, om du inte begär något annat.

8.3 Bekräftelse av din identitet krävs för att hantera din begäran

För att försäkra oss om att vi kommunicerar med rätt person och för att undvika otillbörlig utlämnande eller radering av personuppgifter, behöver vi bekräfta din identitet när du lämnar in en begäran om att utöva dina rättigheter rörande dina personuppgifter. Om vi inte har tillräckligt med information för att bekräfta din identitet kan vi be dig att tillhandahålla ytterligare information om dig själv för att kunna verifiera din identitet. Vi begär endast den information som rimligen och nödvändigt krävs för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

8.4 Mer detaljerad information om dina rättigheter

Nedan finner du mer detaljerad information om de rättigheter du har i relation till hanteringen av dina personuppgifter som vi ansvarar för. Du kan också få ytterligare information om dina rättigheter på webbplatsen för Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).

- ***Rätt till tillgång (s.k. "registerutdrag") (enligt artikel 15 i GDPR)***

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådana fall få en kopia av dina personuppgifter, tillsammans med mer detaljerad information om hur vi använder dina personuppgifter (ett så kallat "registerutdrag"). Din rätt till en kopia av personuppgifter påverkar inte negativt andra rättigheter, inklusive våra egna. Om vi bedömer att din rätt till en kopia skulle negativt påverka andra rättigheter och vi därför utesluter viss information från kopian, kommer vi att meddela dig och ange orsaken till att sådana uppgifter har exkluderats.

- ***Rätt till rättelse (enligt artikel 16 i GDPR)***

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Det är viktigt att notera att historisk information inte nödvändigtvis anses felaktig, eftersom den kan ha varit korrekt vid den tidpunkt då den registrerades.

- ***Rätt att återkalla ditt samtycke (enligt artikel 7 i GDPR)***

För vissa användningsområden av dina personuppgifter förlitar vi oss på ditt samtycke. Om vi hanterar dina personuppgifter med ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du återkallar ditt samtycke kommer vi att avsluta den aktuella prenumerationen. Vänligen notera att för att kunna

registrera frivillig hälsorelaterad information i din profil inom Tjänsterna och Atlas Well-appen krävs ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke till denna behandling innebär det att vi inte längre kan registrera ytterligare hälsodata i din profil.

- *Rätt att begära radering (enligt artikel 17 i GDPR)*

Du har i vissa fall rätt att begära radering av dina personuppgifter (den så kallade "rätten att bli bortglömd"). Denna rätt till radering gäller bara under specifika omständigheter. Exempel på situationer där rätten till radering gäller inkluderar när personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de ursprungligen samlades in för, när du återkallar ditt samtycke för behandling som utförs med ditt samtycke, eller när du invänder mot vår behandling av personuppgifter, och det saknas giltiga skäl att fortsätta behandlingen trots din invändning. Dessutom kan rätten till radering begränsas av flera undantag, t.ex. när lagkrav föreskriver att vi behåller personuppgifter eller om de är nödvändiga för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga anspråk.

- *Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (enligt artikel 21 i GDPR)*

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot användningen av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Vi inkluderar alltid en länk i våra utskick som du kan använda för att avregistrera dig från framtida utskick. När du meddelar oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som utförs för att tillgodose våra eller andras legitima intressen, om det finns skäl som rör din specifika situation. Om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa att vi har övervägande legitima skäl för att fortsätta behandlingen, kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det specifika ändamålet. Bedömningen av om det finns sådana legitima skäl för behandlingen varierar beroende på ändamålet med behandlingen.

- *Rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter (enligt artikel 18 i GDPR)*

I vissa fall har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, vilket innebär att vi, åtminstone temporärt, slutar behandla dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter är relevant om du anser att dina uppgifter är felaktiga och under den tid som vi utreder detta, om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna istället för att radera dem, och om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål vi samlade in och använder dem för, men du fortfarande behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga anspråk. Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter, och under den tid som vi utreder om vi kan fortsätta behandla dina personuppgifter på grund av övervägande legitima skäl. Om behandlingen av dina personuppgifter har begränsats får vi normalt sett endast lagra uppgifterna och behandla dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga anspråk. Under vissa omständigheter kan vi emellertid behandla dina personuppgifter under tiden de är begränsade för andra ändamål om du samtycker till en sådan ytterligare behandling.

- *Rätt att få tillgång till och överföra dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (enligt artikel 20 i GDPR)*

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som du själv har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt användbart format. Dessutom har du, om det är tekniskt möjligt, rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare. Observera att rätten till dataportabilitet endast gäller för personuppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig, till exempel våra användarvillkor för Tjänsterna. I vår detaljerade information om vår behandling av personuppgifter kan du läsa när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

- *Rätt att lämna klagomål*

Du har rätt att lämna klagomål till din dataskyddsmyndighet. I Sverige är Atlas Well under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).

9. Användning av cookies (kakor) och liknande

Vi använder oss av cookies och andra liknande tekniker på Webbplatserna, i Tjänsterna och i Atlas Well-appen. Detta bland annat för att samla in besöksstatistik i syfte att bättre förstå hur våra Webbplatser, Tjänsterna och Atlas Well-appen används och hur vi kan förbättra Webbplatserna, Tjänsterna och Atlas Well-appen. I vår Cookie Policy beskriver vi hur vi använder kakor och liknande tekniker, för vilka syften, och vilka val och inställningar som du kan göra för våra kakor.

10. Uppdateringar av denna policy

Vi uppdaterar regelbundet denna policy. Vår hantering av personuppgifter kan förändras över tid, till exempel kan vi samla in uppgifter för nya syften, samla in ytterligare uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än vad som anges i denna information. Vi uppdaterar då informationen för att säkerställa att informationen återspeglar den hantering av personuppgifter som vi genomför. Längst upp på varje sida kan du se när informationen senast uppdaterades.

11. Har du frågor?

Du är välkommen att höra av dig till oss om du har några frågor om denna policy eller något annat som rör Tjänsterna. Du hittar våra kontaktuppgifter nedan:

Atlas Well AB

Org.nr.: 559442-3567

Adress: Norrskén House, Birger Jarlsgatan 57C, 1143 56 Stockholm

E-post: info@atlaswell.co

Telefonnummer: 070 610 71 75

12. Personuppgiftskategorier

Nedan är en lista med de kategorier av personuppgifter som vi behandlar. Till höger finns också exempel på uppgifter som omfattas av respektive kategori.

Personuppgiftskategori	Uppgiftsexempel
Användargenererade uppgifter	Klick och besök på webbplatserna eller i appen
Ljud- och bildmaterial	Foto som tas under blåstest
Hälsouppgifter	Alkoholmätning och egenregistreringar
Identitetsuppgifter	Namn
Kommunikation	Innehåll i korrespondens från kundsupportsärenden
Kontaktuppgifter	Telefonnummer, e-post, adress
Profiluppgifter	Ålder, kön, lämnade godkännanden
Tekniska uppgifter	Typ av enhet, IP-adress, version av operativsystem och webbläsare

13. Register för behandling av personuppgifter

13.1 Användning av tjänsterna

13.1.1 Hantera din profil och ditt användarkonto

Vi behandlar personuppgifter för att hantera användarkonton och profiler i Atlas Well-appen och managerportalen, till exempel för att kontoregistrering och för att på ett säkert sätt kunna ge tillgång till Tjänsterna. Om de personuppgifter vi frågar efter i samband med registrering av ett användarkonto inte lämnas så kan tyvärr inte Tjänsterna användas.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor för Tjänsterna.	• Ansvarig manager • Registrerad stödperson

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte som längst så länge som ett användarkonto är aktivt. Ett användarkonto är aktivt om användarkontot använts under den senaste tolv månaders perioden, till exempel via inlogg i mobil-appen, eller så länge som ansvarig manager/organisation erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna.

13.1.2 Möjliggöra alkoholmätningar och egenregistreringar samt kommunikation med ansvarig manager och stödpersoner

Vi behandlar personuppgifter för att göra det möjligt för användare att använda Tjänsterna för egenregistreringar och alkoholmätningar, sammanställa och dela dessa med ansvarig manager samt registrerade stödpersoner. Därtill också för att göra det möjligt för användare att säkert kommunicera och interagera med ansvarig manager, till exempel genom en chatt-funktion.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Ljud- och bildmaterial • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor för Tjänsterna. Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Hälsouppgifter som du frivilligt registrerar i din profil behandlar vi med stöd av ditt uttryckliga samtycke.	• Ansvarig manager • Registrerad stödperson

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte som längst så länge som ett användarkonto är aktivt. Ett användarkonto är aktivt om användarkontot använts under den senaste tolv månaders perioden, till exempel via inlogg i mobil-appen, eller så länge som ansvarig manager/organisation erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna.

13.1.3 Kommunicera om Tjänsterna och Atlas Well-appen

Vi behandlar användarnas personuppgifter för att kommunicera om Tjänsterna och Atlas Well-appen i olika kanaler, till exempel via telefonnummer. Som exempel kan kommunikationen innehålla information om ny funktionalitet, nytt innehåll i Atlas Well-appen eller driftstörningar. Vi skickar bara kommunikation i marknadsföringssyfte om användare inte motsatt dig sådan kommunikation.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om Tjänsterna och Atlas Well-appen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avfölja utskick för detta syfte.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte som längst så länge som ett användarkonto är aktivt. Ett användarkonto är aktivt om användarkontot använts under den senaste tolv månaders perioden, till exempel via inlogg i mobil-appen, eller så länge som ansvarig manager/organisation erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna.

Användare har när som helst rätt att avregistrera sig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda sig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss

13.1.4 Genomföra användarundersökningar

Vi behandlar användarnas personuppgifter för att genomföra användarundersökningar. Dina åsikter om våra Tjänster och Atlas Well-appen är viktiga för oss och för att vi ska kunna förbättra Tjänsterna och appen.

Inga hälsouppgifter behandlas i detta syfte.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra användarundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än användarens rätt att inte få sina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det är frivilligt att delta i användarundersökningarna.	

Lagringstid: För detta syfte sparas personuppgifterna under den undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa resultatet. Därefter raderas eller anonymiseras personuppgifterna.

Användare har när som helst rätt att avregistrera sig från användarundersökningar, antingen genom att använda sig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

13.1.5 Följa upp och utvärdera användningen av Tjänsterna och Atlas Well-appen

Vi behandlar användarnas personuppgifter för att bättre förstå hur Tjänsterna och Atlas Well-appen används för att vi ska kunna förbättra våra tjänster och dess funktioner. Detta sker bland annat med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker som samlar in och analyserar användarstatistik.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
- Användargenererade uppgifter - Identitetsuppgifter - Profiluppgifter - Tekniska uppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra användarundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än användarens rätt att inte få sina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det är frivilligt att delta i användarundersökningarna.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att anonymisera uppgifter, testa funktionalitet, genomföra och verifiera rättningar, vilket normalt är en tid om upp till tre (3) månader räknat från åtgärden.

13.2 Stödpersoner till användare

Om en person registrerats som stödperson till en användare så är det för att den personen ska kunna se en användarens registreringar via Atlas Well-appen. Vi behandlar stödpersonens personuppgifter för att möjliggöra detta.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor för Tjänsterna.	• Ansvarig manager

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte som längst så länge som ett användarkonto är aktivt. Ett användarkonto är aktivt om användarkontot använts under den senaste tolv månaders perioden, till exempel via inlogg i mobil-appen, eller så länge som ansvarig manager/organisation erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna.

13.3 Besökare på webbplatserna och digitala kanaler

Vad vi gör: Vi behandlar personuppgifter för att följa upp användningen av våra digitala kanaler och analysera användarnas interaktion med oss och våra tjänster. Detta sker med cookies och andra liknande spårningsverktyg.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Användargenererade uppgifter • Tekniska uppgifter	Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte.	

Lagringstid: Var god se vår Cookie Policy som finns tillgänglig via vår hemsida. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

13.4 Interaktion och kommunikation med oss

13.4.1 Följa upp och utvärdera utskick samt kommunikation

Vi behandlar användares personuppgifter för att bättre förstå hur de interagerar med utskick som vi gör. Detta sker med hjälp av spårningstekniker som samlar in och som gör det möjligt för oss att analysera öppnings- och klickstatistik.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
- Användarregistrerade uppgifter - Kontaktuppgifter - Tekniska uppgifter	Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). Vi samlar endast information från din enhet för detta syfte med stöd av ditt på förhand lämnande samtycke. Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). När behandlingen sker genom att du interagerar med ett utskick förlitar vi oss på vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera kommunikation och utskick för att förstå hur många mottagare på en övergripande nivå som interagerar med våra utskick. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	

Lagringstid: Var god se vår Cookie Policy som finns tillgänglig via vår hemsida. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

13.4.2 Kommunicera om oss, våra tjänster och produkter

Vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera om oss, våra produkter och våra tjänster i olika kanaler, till exempel via e-post och på sociala medier. Kommunikationen kan till exempel omfatta information om vår verksamhet, nya tjänster som vi erbjuder, eller event och aktiviteter som vi genomför. Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avfölja utskick för detta syfte	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt, eller om du inte har något användarkonto, under en period om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för insamling.

Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden, till exempel loggat in med ditt användarkonto, eller så länge som ansvarig manager erbjuder dig tillgång till Tjänsterna.

Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

13.4.3 Genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter, till exempel för att registrera ditt deltagande, genomföra aktiviteten och för att kommunicera med dig om aktiviteten.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Ljud- och bildmaterial • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, ett event, en demonstration eller en liknande aktivitet	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som mötet, eventet, demonstrationen eller aktiviteten genomförs.

13.4.4 Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

Om du har deltagit i en aktivitet som vi har genomfört behandlar vi dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera aktiviteten, till exempel för att ta fram statistik över hur många som deltog i aktiviteten och för att planera framtida aktiviteter.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Ljud- och bildmaterial • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om upp till tolv (12) månader räknat från aktuell aktivitets genomförande. Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

13.4.5 Tillhandahålla nyhetsbrev

Om du har registrerat dig för vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla nyhetsbrevet till dig, till exempel registrera dig i vår utskickslista. Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla vårt nyhetsbrev och liknande kommunikation till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avregistrera dig från utskick för detta syfte.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på nyhetsbrevet och till dess att du avregistrerar dig från nyhetsbrevet. Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

13.4.6 Besvara frågor och tillhandahålla kundservice

Vi behandlar dina personuppgifter för att besvara frågor när du kontaktar oss och för att tillhandahålla kundservice.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och tillhandahålla kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt kontaktar oss.	• Ansvarig manager

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte som längst så länge som ett användarkonto är aktivt. Ett användarkonto är aktivt om användarkontot använts under den senaste tolv månaders perioden, till exempel via inlogg i mobil-appen, webbplatserna, eller så länge som ansvarig manager eller organisation erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna.

13.5 Alla individer ovan samt andra externa personer

13.5.1 Kommunicera i internt och externt samarbete

Vi behandlar dina personuppgifter som du och andra har delat med oss i samband med intern och extern kommunikation i arbetet, till exempel när våra medarbetare kommunicerar med varandra och externa personer via e-post för att utföra sina arbetsuppgifter.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
• Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att våra medarbetare kommunicerar internt och externt i arbetet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa uppgifter och uppgifter som normalt hanteras för detta syfte.	• Externa personer

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för en period om två (2) år räknat från datumet för den senaste kommunikationen i samma konversation eller ärende.

13.5.2 Hantera försäljning eller omstrukturering av verksamheten

Om hela eller delar av verksamheten skulle säljas, på annat sätt överlåtas eller omstruktureras behandlar vi om det är nödvändigt dina personuppgifter för detta syfte. Om en köpare skulle ta över verksamheten skulle dina personuppgifter överföras och lämnas ut till köparen. Bolaget som har förvärvat verksamheten skulle i sådant fall ansvara för behandlingen av dina personuppgifter och att behandlingen sker för samma syften som anges i denna information om du inte får besked om annat i samband med överlåtelsen.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med angivna externa mottagare.	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör	- Köpare - Potentiella köpare - Externa rådgivare - Juridiska ombud

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera försäljningen eller omstruktureringen.

13.5.3 Hantera rättsliga krav, skyldigheter och myndighetsförfrågningar

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att hantera, bemöta eller göra gällande rättsliga krav i ett enskilt fall, till exempel i samband med en tvist eller en domstolsprocess

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med angivna externa mottagare.	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	- Motpart - Extern rådgivare - Berörda myndigheter - Domstolar - Inkassobolag - Juridiska ombud - Försäkringsbolag

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera, bemöta och/eller göra gällande det rättsliga kravet.

13.5.4 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, till exempel bokföringskrav och reglerna i GDPR med kompletterande lagstiftning.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser	Berörda myndigheter

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som är nödvändig för att uppfylla respektive rättslig skyldighet som vi har.

13.5.5 Säkerställa tillförlitlighet och säkerhet i våra IT-system

Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa att våra IT-system är säkra och tillförlitliga, till exempel i samband med säkerhetskopiering, åtkomstkontroller och felhantering.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Samtliga i förhållande till övriga ändamål angivna kategorier av personuppgifter.	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla vår rättsliga förpliktelse att säkerställa att personuppgifter skyddas på ett lämpligt sätt genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 i GDPR. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (till exempel hälsouppgifter) behandlas för detta syfte med stöd av samma bestämmelse i artikel 32 i GDPR.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter i loggar för felsökning och fel- och incidenthantering sparas under en tid om 12 (tolv) månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

13.5.6 Förebygga, stoppa och utreda missbruk av våra tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för förhindrande och utredning av eventuellt missbruk av våra Tjänster, till exempel försök till obehörig åtkomst till användarkonton eller våra användares information. Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att förhindra skräppostutskick, obehöriga angrepp på våra IT-system, eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra användarvillkor

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med berörda myndigheter, till exempel rättsvårdande myndighet såsom Polisen.	Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster eller brott mot företaget. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.	Berörda myndigheter

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som är nödvändig för att utreda händelsen samt vidta nödvändiga åtgärder med anledning av det inträffade.

13.5.7 Besvara myndighetsförfrågningar

Vi behandlar dina personuppgifter för att svara på förfrågningar från myndigheter, t.ex. Polisen, Skatteverket eller någon annan myndighet.

Personuppgiftskategorier	Rättsliga grunder	Externa mottagare
Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet.	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan från en myndighet, men där vi ändå bedömer att vi och berörd myndighet har ett berättigat intresse (som väger tyngre än ditt integritetsintresse) av att vi besvarar förfrågan sker behandlingen med stöd av en intresseavvägning.	Berörda myndigheter

Lagringstid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att svara på förfrågan, samt för en tid om tio (10) år därefter för att dokumentera och kunna bevisa att förfrågan besvarats.

Atlas Well AB

Org.nr.: 559442-3567

Adress: Norrsken House, Briger Jarlsgatan 57C, 113 56 Stockholm

E-post: info@atlaswell.co

Telefonnummer: 070 610 71 75